



खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग झारखण्ड सरकार

खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग झारखण्ड सरकार द्वारा झारखण्ड के सभी जिलों के लिए Call Center एवं Public Grievances Management System (PGMS) Portal (लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली) प्रारंभ किया गया है।

जनवितरण प्रणाली दुकानदार द्वारा वितरण में अनियमितता के सम्बन्ध में।

बायोमेट्रिक मशिन (e-pos) से सम्बंधित।

धान अधिप्राप्ति से सम्बंधित।

आहार पोर्टल से सम्बंधित।

पुर्वविक्रता प्राप्त गृहस्थ एवं अन्योदय कार्ड बनवाने के सम्बन्ध में।

सफ़ेद राशन कार्ड बनवाने के सम्बन्ध में।

माप - तौल से सम्बंधित।

राशन कार्ड में आधार लिंक करवाने के सम्बन्ध में।

राशन कार्ड बनवाने, रद्द या मान्य करवाने के सम्बन्ध में।

राशन कार्ड में नाम /नंबर बदलवाने या सुधरवाने के सम्बन्ध में।

डीलर बदलवाने के सम्बन्ध में।

उपभोक्ता मामले से सम्बंधित।

गोदाम से अनाज आपूर्ति में अनियमितता सम्बन्ध में।

खाद्य सामग्रियों में मिलावट से सम्बंधित।

विशिष्ट अनुभाजन पदाधिकारी/अपर समाहर्ता/जिला आपूर्ति पदाधिकारी से सम्बंधित।

पणन पदाधिकारी/प्रखण्ड आपूर्ति पदाधिकारी से सम्बंधित।

अधिकारी/डीलर द्वारा अभद्र व्यवहार या डराने-धमकाने के सम्बन्ध में।

खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले से सम्बंधित अन्य शिकायतें।

राज्य के नागरिक उपरोक्त विषयों के सम्बंध में निम्न माध्यमों एवं निम्न नंबरों पर सोमवार से शनिवार (10 am to 5 pm) को सम्पर्क कर अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं।



Tollfree : 1800-212-5512



8969583111



0651-712-2723

Website : www.dfcajharkhand.in E-mail pgms@dfcajharkhand.in